

# LINQUA

V I R T U S

TÉRMINOS Y CONDICIONES

SERVICIO & NAVEGACIÓN  
WEB

## OBJETIVOS DE NUESTROS T&C



### INTRODUCCIÓN

Bienvenido a Lingua Virtus, donde nos especializamos en proporcionar entrenamientos personalizados en inglés y español para los exámenes PTE e IELTS (General y Académico), ponemos a disposición nuestra plataforma en línea: <https://linguavirtus.com/> mientras ofrecemos una experiencia educativa integral que incluye acceso a clases personalizadas, materiales exclusivos desarrollados por expertos y herramientas adicionales, proporcionadas a través de plataformas de terceros; creando un ecosistema que garantiza que cada estudiante reciba el apoyo necesario para alcanzar sus objetivos académicos y profesionales.

El acceso y uso de nuestra página web y servicios están sujetos a los presentes Términos y Condiciones, los cuales, han sido diseñados para establecer las pautas de uso de nuestro sitio web, el proceso de contratación de nuestros servicios y los derechos y responsabilidades tanto de los usuarios como de los visitantes que interactúan con nuestra plataforma, señalando que, al navegar en nuestra página web o al contratar nuestros servicios, aceptas cumplir con estos términos en su totalidad.

Entendemos la importancia de proteger la propiedad intelectual y la privacidad de nuestros usuarios, por lo que hemos implementado medidas para salvaguardar tanto el contenido exclusivo que ofrecemos como la información personal que recopilamos.

Te invitamos a leer detenidamente estos Términos y Condiciones para comprender mejor tus derechos y obligaciones al interactuar con Lingua Virtus, asegurando así una experiencia fluida y satisfactoria.



## 1. Definiciones

- **Lingua Virtus:** Hace referencia al emprendimiento que ofrece entrenamientos especializados en inglés y español para los exámenes PTE e IELTS (General y Académico), proporcionando acceso a servicios educativos, materiales exclusivos y plataformas de terceros a través de su página web y canales digitales como WhatsApp.
- **Usuario:** Persona que accede a la página web de Lingua Virtus, utiliza los servicios ofrecidos, interactúa con los asesores a través de WhatsApp y contrata planes o paquetes de estudio.
- **Visitante:** Persona que navega en la página web de Lingua Virtus sin contratar los servicios ofrecidos; incluye a cualquier individuo que interactúa con la web sin llegar a ser cliente.
- **Servicios:** Hace referencia a los entrenamientos personalizados en inglés y español, el acceso a materiales exclusivos, y el acceso a plataformas de terceros proporcionados por Lingua Virtus.
- **Material Exclusivo:** Todos los contenidos educativos desarrollados por Lingua Virtus, están protegidos por derechos de autor, incluyendo, pero no limitándose a las guías de estudio, ejercicios, videos y cualquier otro recurso educativo.



## DISPOSICIONES

### 2. Aceptación de los Términos

Al acceder a la página web de Lingua Virtus y utilizar nuestros servicios, el Usuario y el Visitante aceptan y se comprometen a cumplir con los presentes Términos y Condiciones. Estos Términos estarán disponibles en la página web de Lingua Virtus.

### 3. Uso de los Servicios

3.1. Redirección a WhatsApp: Lingua Virtus utiliza WhatsApp como su principal canal de comunicación para la atención al cliente y la contratación de servicios, señalando que, el Usuario será redirigido a este canal para completar la contratación de los servicios.

3.2. Contratación y Pago: Una vez que el Usuario haya seleccionado un plan o paquete de estudios, deberá aceptar estos Términos y Condiciones, posteriormente, el Usuario realizará el pago correspondiente a la cuenta bancaria indicada por Lingua Virtus.

3.3. Acceso a Servicios: Tras la confirmación del pago, Lingua Virtus proporcionará al Usuario acceso a las clases personalizadas, material exclusivo y plataformas de terceros según el plan o paquete contratado.

### 4. Uso de la Página Web por Visitantes

4.1. Acceso y Navegación: Los Visitantes pueden acceder y navegar en la página web de Lingua Virtus sin necesidad de registrarse o contratar servicios. Sin embargo, al utilizar la página web, los Visitantes aceptan cumplir con estos Términos y Condiciones.



## DISPOSICIONES

4.2. Limitaciones de Uso: Los Visitantes no están autorizados para copiar, reproducir, distribuir, modificar o utilizar el contenido de la página web de Lingua Virtus con fines comerciales o personales sin el consentimiento previo y por escrito de Lingua Virtus.

4.3. Recopilación de Datos: La navegación en la página web puede implicar la recopilación de ciertos datos personales de los Visitantes, según lo establecido en la Política de Privacidad de Lingua Virtus. Estos datos se utilizan principalmente para mejorar la experiencia del usuario y en su caso, para contactar con el Visitante si este manifiesta interés en los servicios de Lingua Virtus.

## 5. Derechos de Autor y Propiedad Intelectual

5.1. Protección del Material Exclusivo: Todos los materiales educativos proporcionados por Lingua Virtus están protegidos por derechos de autor y no pueden ser reproducidos, distribuidos o utilizados de ninguna otra forma sin el consentimiento previo y por escrito de Lingua Virtus.

5.2. Uso de Plataformas de Terceros: El Usuario reconoce que algunos servicios de Lingua Virtus pueden involucrar el acceso a plataformas de terceros. El uso de estas plataformas estará sujeto a los términos y condiciones de dichas plataformas.

## 6. Naturaleza Transnacional

Dado que Lingua Virtus opera de manera transnacional, estos Términos y Condiciones están sujetos a las leyes y regulaciones aplicables en las jurisdicciones de Colombia y Australia. El Usuario / Visitante aceptan asegurarse el cumplimiento de sus normativas locales.



# PAGOS

## 7. Pagos

El pago de los entrenamientos ofrecidos por Lingua Virtus deberá realizarse a través de los métodos de pago habilitados y suministrados a través de los canales de venta. El acceso a las clases está condicionado al pago previo según los términos establecidos para cada modalidad de curso. Los pagos no son reembolsables salvo en los casos específicamente indicados en estos Términos y Condiciones.

### Pago de las Clases y Paquetes de Entrenamiento:

7.1. Clases de Inglés General: El pago de cada clase deberá realizarse al menos 24 horas antes del inicio de la misma. Los estudiantes tienen la opción de realizar el pago de todas las clases del mes por adelantado o de manera individual, clase por clase.

7.2. Paquetes de Entrenamiento para Exámenes de Inglés: El pago de los paquetes de entrenamiento deberá realizarse de manera anticipada y cubrir el costo total del paquete contratado. No se permitirá el pago fraccionado de los paquetes de entrenamiento para exámenes.

7.3. Opciones de Pago: Lingua Virtus puede poner a disposición de los estudiantes diversos medios de pago seguros, los cuales pueden incluir, pero no se limitan a, los siguientes:

- **Consignación bancaria:** Los estudiantes pueden realizar consignaciones directamente en la cuenta bancaria designada por Lingua Virtus. Una vez realizada la consignación, el estudiante deberá enviar el comprobante de pago al correo electrónico o al canal de contacto proporcionado para ventas, siendo responsabilidad del estudiante asegurarse de que el pago se realice en los tiempos indicados para garantizar el acceso a las clases.



## PAGOS

- **Transferencia electrónica:** Los pagos podrán efectuarse a través de transferencias electrónicas a la cuenta bancaria proporcionada por Lingua Virtus. Para la verificación del pago, el estudiante deberá enviar el comprobante de la transacción.
- **Tarjetas de crédito o débito:** Lingua Virtus habilita el pago a través de tarjetas de crédito y débito mediante las pasarelas de pago seguras, estando todas las transacciones sujetas a los términos y condiciones de la entidad financiera del estudiante y a las políticas de la pasarela de pagos utilizada.
- **Plataformas de pago en línea:** Lingua Virtus puede ofrecer la opción de realizar pagos mediante plataformas de pago en línea reconocidas (por ejemplo, PayPal, Stripe, entre otras). El estudiante deberá seguir el proceso indicado en la plataforma para completar el pago de manera exitosa.

### 7.4. Facturación o soporte contable:

- Tras la recepción del pago, Lingua Virtus emitirá una confirmación y, cuando corresponda, un recibo de pago que será enviado al correo electrónico registrado por el estudiante. Este recibo constituye el único comprobante válido de pago.
- Si el estudiante requiere una factura con fines fiscales o contables, deberá solicitarla en el momento del pago proporcionando los datos necesarios para su emisión.

### 7.5. Plazos de Pago:

- Para las clases individuales de Inglés General, el pago deberá realizarse al menos 24 horas antes de la clase programada.



## PAGOS

- En el caso de los paquetes de entrenamiento para exámenes de inglés, el pago deberá realizarse en su totalidad antes de comenzar el curso o programa, sin excepción. No se permiten pagos fraccionados para estos paquetes.

7.6. Moneda y Conversión: Todos los pagos deberán realizarse en la moneda especificada por Lingua Virtus, que generalmente será en pesos colombianos (COP), dólares estadounidenses (USD) o dólares australianos (AUD). Los estudiantes son responsables de los costos adicionales asociados con la conversión de moneda o las comisiones por transacciones internacionales.

7.7. Impuestos y Comisiones: Cualquier impuesto, tarifa bancaria o comisión asociada con la transacción será responsabilidad exclusiva del estudiante. Lingua Virtus no será responsable de cubrir ningún costo adicional impuesto por las entidades bancarias o las plataformas de pago.

7.8. Retrasos o Fallos en el Pago: El incumplimiento en los plazos de pago establecidos conllevará la suspensión del acceso a las clases o la cancelación del servicio contratado. Lingua Virtus no garantiza la reserva de cupos en los cursos si no se ha completado el pago en los tiempos indicados.

7.9. Política de Reembolsos: Lingua Virtus no ofrece reembolsos por pagos realizados, excepto en casos donde el curso sea cancelado por razones imputables a Lingua Virtus o dependiendo a las condiciones aplicables a su jurisdicción, por lo que el interesado deberá remitir solicitud al correo de contacto para que se evalúe las condiciones del desistimiento de acuerdo a la normatividad aplicable para autorizar devolución o un porcentaje. Si un reembolso es autorizado, el mismo se procesará a través del método de pago que indique el estudiante y los tiempos de devolución estarán sujetos a los plazos de la entidad financiera o plataforma de pago correspondiente.





## DISPOSICIONES

### 8. Modificaciones de los Términos

Lingua Virtus se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado a los Usuarios y Visitantes a través de la página web o por correo electrónico. El uso continuo de los servicios y la navegación en la página web después de cualquier modificación implica la aceptación de los nuevos Términos.

### 9. Limitación de Responsabilidad

Lingua Virtus no se hace responsable de los daños directos, indirectos, incidentales, consecuentes o especiales que resulten del uso o la imposibilidad de uso de los servicios, incluyendo la pérdida de datos o la imposibilidad de acceder a las plataformas de terceros. Tampoco será responsable por cualquier daño derivado de la navegación en la página web por parte de los Visitantes.

### 10. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Colombia y Australia. Cualquier disputa que surja en relación con estos Términos será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Colombia.

### 11. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con estos Términos y Condiciones, el Usuario y el Visitante pueden ponerse en contacto con Lingua Virtus a través de [info@linguavirtus.com](mailto:info@linguavirtus.com)