



PRIVACY

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

# OBJETIVO DE NUESTRA POLÍTICA



## INTRODUCCIÓN

A través de este documento Lingua Virtus quiere expresarte que de antemano, valoramos y respetamos la privacidad de nuestros usuarios (clientes y tutores), reconociendo y enaltecendo la importancia de tratar la información personal de manera sencilla, directa y transparente, acoplando nuestra interacción con nuestra comunidad dentro de un marco de buenas prácticas, como lo son: la implementación de medidas de seguridad adecuadas, el cumplimiento de las leyes y regulaciones locales e internacionales aplicables y la transparencia en nuestras operaciones. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos y protegemos su información personal de acuerdo con la Ley de Privacidad de 1988 (Cth) de Australia y la Ley 1581 de 2012 de Colombia, así como con otros reglamentos aplicables.

Nos esforzamos y esforzaremos siempre por adherirnos a estándares como el cumplimiento de la normativa de protección de datos, la minimización de la recopilación de datos y la garantía de que la información se utiliza únicamente para los fines especificados. Además, mantenemos un control estricto mediante el uso de sistemas SQL para la gestión de datos y limitamos su uso exclusivamente a actividades de marketing con Google.

Esta política de privacidad se aplica a todos los usuarios de Lingua Virtus, incluidos nuestros entrenadores asociados, asegurando que todos los datos personales sean tratados con el mismo nivel de protección y respeto.

## MARCO DE RECOPIACIÓN



# 1. TRATAMIENTO DE DATOS Y RECOPIACIÓN

### 1.1. DATOS GENERALES

En Lingua Virtus, nos esforzamos por hacer que su experiencia sea lo más agradable y segura posible, por lo que para lograr esto, recopilamos sólo la información necesaria de los usuarios que visitan nuestro sitio web y de nuestros tutores.

Estos datos pueden incluir:

- Nombre: para que nuestras comunicaciones sean más personales y amigables.
- Dirección de correo electrónico: para mantenerlo al tanto de nuestras últimas noticias, responder a sus preguntas y enviarle información útil.
- Número de teléfono: para contactarlo rápidamente si surge la necesidad.
- Información de contacto: cualquier otro detalle que nos ayude a mantenernos en contacto con usted.
- Información de navegación y uso del sitio web: recopilamos datos sobre cómo interactúa con nuestro sitio, como las páginas que visita y el tiempo que pasa en ellas, para mejorar continuamente su experiencia.

Queremos que sepa que utilizamos esta información con el máximo cuidado y confidencialidad, siendo nuestra principal prioridad crear, mantener y proteger la privacidad de nuestra comunidad, asegurándonos que sus datos se manejen de manera segura y responsable.

## MARCO DE RECOPIACIÓN



# 1. TRATAMIENTO DE DATOS Y RECOPIACIÓN

### 1.2. DATOS TRANSACCIONALES

Cuando se convierte en cliente o se une a nosotros como tutor, también almacenamos algunos datos transaccionales importantes, estos datos son:

- Historial de pagos realizados por los usuarios: registramos estos pagos para llevar un control adecuado y legal, asegurando que su experiencia sea clara y sin complicaciones.
- Pagos que Lingua Virtus realiza a sus tutores: si es un tutor, registramos los pagos que le hacemos para gestionar nuestras relaciones comerciales de manera eficiente y transparente.

Al gestionar estos datos transaccionales, nos aseguramos de que todas las interacciones y transacciones financieras sean precisas, seguras y claras, permitiéndonos ofrecer un servicio confiable para la comunidad Lingua Virtus, compuesta por nuestros clientes y nuestros tutores, garantizando una experiencia que sólo generará beneficios para las partes.

# ¿POR QUÉ Y PARA QUÉ TRATAMOS TUS DATOS?



## 2. FINALIDAD Y USOS

La información personal que recopilamos tiene varias finalidades clave de nuestra operación y nuestra comunidad, estando totalmente enfocada en mejorar nuestros servicios y proporcionar una experiencia óptima a nuestros usuarios, señalando que, específicamente, utilizamos la información para:

- Contactar a los leads interesados en nuestros entrenamientos de inglés para los exámenes PTE Academic y IELTS: almacenamos su información para poder comunicarnos con usted y proporcionarle detalles relevantes sobre nuestros programas de entrenamiento. Esto nos permite responder a sus consultas, ofrecerle soporte y asesoramiento personalizado, y mantenerlo informado sobre cómo nuestros servicios pueden ayudarlo a alcanzar sus objetivos de aprendizaje.
- Redirigir a los leads a nuestro WhatsApp para que sean atendidos por nuestro equipo: utilizamos su información de contacto para facilitar una comunicación rápida y directa. Al redirigirlo a nuestro WhatsApp, podemos ofrecerle una atención más personalizada y eficiente, responder a sus preguntas en tiempo real y brindarle asistencia inmediata.
- Realizar actividades de marketing con Google: almacenamos y utilizamos su información para llevar a cabo campañas de marketing dirigidas y eficaces. Esto incluye mostrarle anuncios relevantes sobre nuestros servicios a través de plataformas como Google Ads. Al hacerlo, podemos atraer a usuarios que podrían beneficiarse de nuestros entrenamientos y mejorar continuamente nuestra oferta educativa.

## MARCO DE TRATAMIENTO



### 3. ALCANCE DIVULGACIÓN

En Lingua Virtus, valoramos su privacidad y nos comprometemos a proteger su información personal, por lo que uno de nuestros principios es que no compartimos, vendemos, ni licenciamos su información personal a terceros, excepto en situaciones específicas que detallamos a continuación, advirtiéndolo que, estas excepciones se implementan para asegurar que podamos operar de manera efectiva y cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales.

Primero: podemos compartir su información personal con proveedores de servicios que actúan en nuestro nombre, estos proveedores incluyen empresas que nos ayudan a operar nuestro sitio web, gestionar nuestra infraestructura tecnológica y ofrecer servicios de soporte al cliente. Todos los proveedores de servicios con los que trabajamos están obligados a utilizar su información personal únicamente para los fines específicos por los cuales fueron contratados y a proteger su información con el mismo nivel de cuidado que nosotros.

Segundo: podemos divulgar su información personal cuando así lo requiera la ley. Esto incluye cumplir con citaciones, órdenes judiciales, procesos legales o solicitudes gubernamentales. Nos comprometemos a notificarle sobre estas solicitudes, a menos que la ley nos lo prohíba. Esta divulgación se realiza para cumplir con nuestras obligaciones legales y proteger los derechos y la seguridad de Lingua Virtus y sus usuarios.

## MARCO DE TRATAMIENTO



### 3. ALCANCE DIVULGACIÓN

Tercero: podemos compartir su información para proteger nuestros derechos y propiedad intelectual entre otros, incluyendo tomar medidas para investigar, prevenir o actuar respecto a actividades ilegales, fraudes sospechosos, situaciones que impliquen amenazas potenciales a la seguridad física de cualquier persona, violaciones de nuestros términos de servicio o según sea necesario para proteger los intereses legítimos de Lingua Virtus, de acuerdo a autoridades competentes y leyes aplicables.

Señalando que, en todas estas circunstancias, nos aseguramos de que su información personal se maneje con el máximo respeto y se utilice únicamente para los fines necesarios.

## MARCO DE SEGURIDAD



### 4. SEGURIDAD

En Lingua Virtus, la seguridad de su información personal es una prioridad, por lo que implementamos una variedad de medidas de seguridad técnicas y organizativas, como el uso de plataformas con encriptación de datos, firewalls y controles de acceso, para proteger su información contra accesos no autorizados, alteración, divulgación o destrucción. Además, cabe señalar que, todos los datos recopilados están bajo un control SQL, lo que nos permite gestionar y asegurar su información de manera eficiente.

Por otro lado, todas las plataformas anexas que utilizamos como parte de nuestros planes como la inclusión y uso de plataformas de videollamadas, plataformas de pago y herramientas de práctica de inglés, son reconocidas internacionalmente y cuentan con políticas de privacidad respetadas a nivel mundial.

Nos aseguramos de que todas las herramientas y servicios que empleamos estén alineados con nuestros estándares de seguridad y privacidad para que sean vehículos seguros que ofrezcan una experiencia segura y confiable, sin embargo, no nos hacemos responsables sobre cualquier falla o incumplimiento de estas plataformas, por lo que cualquier reclamación de este tipo debe hacerse directamente en los canales establecidos por éstas.

Nuestro compromiso es mantener los datos de nuestra comunidad en entornos seguros y adoptar continuamente buenas prácticas y tecnologías de seguridad para proteger su información personal.



## ALCANCE DE DERECHOS



### 5. DERECHOS TITULARES

#### 5.1. Alcance de Protección:

En Lingua Virtus, respetamos y valoramos los derechos de los titulares de información personal, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales de Colombia, los Principios de Privacidad de Australia y otras normativas internacionales, por lo que declaramos que usted tiene los siguientes derechos:

- **Acceso a sus datos personales:** Usted tiene el derecho a solicitar y obtener información sobre los datos personales que hemos recopilado y procesado sobre usted.
- **Corrección de sus datos personales:** Si encuentra que su información personal es inexacta o incompleta, tiene el derecho a solicitar su corrección o actualización.
- **Eliminación de sus datos personales:** Usted puede solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recopilados, o si retira su consentimiento para su tratamiento.
- **Retiro de consentimiento:** Usted tiene el derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, señalando que, esto no afectará la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retiro.

## ALCANCE DE DERECHOS



### 5. DERECHOS TITULARES

- **Restricción del tratamiento:** Puede solicitar que limitemos el uso de sus datos personales en ciertas circunstancias, por ejemplo, mientras se resuelve una disputa sobre la exactitud de sus datos.
- **Portabilidad de datos:** En ciertas condiciones, tiene el derecho a recibir los datos personales que nos ha proporcionado en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina.
- **Oposición al tratamiento:** Usted tiene el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando existan motivos legítimos relacionados con su situación particular.

#### 5.2. Procedimiento para el ejercicio de derechos ante Lingua Virtus:

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede ponerse en contacto con nosotros a través del siguiente correo: [info@linguavirtus.com](mailto:info@linguavirtus.com).

Por favor, incluya en su solicitud la siguiente información:

1. Su nombre y datos de contacto.
2. Una descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer.
3. Copia de su documento de identidad para verificar su identidad.

Responderemos a su solicitud en el menor tiempo posible y en cualquier caso, dentro del plazo establecido por la normativa aplicable. Si no podemos cumplir con su solicitud, le proporcionaremos una explicación detallada de los motivos.

## TECH Y RECOPIACIÓN



### 6. COOKIES Y TÉCNOLOGÍA

En Lingua Virtus, utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar las experiencias en nuestro sitio web, siendo éstas, pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo cuando visita nuestro sitio. Estas cookies nos permiten reconocer su dispositivo y recordar sus preferencias, lo que facilita una navegación más fluida y personalizada, por ejemplo: las cookies pueden recordar sus credenciales de inicio de sesión para que no tenga que ingresarlas cada vez que visite nuestro sitio.

Las cookies que utilizamos son inofensivas y no tienen fines de comercialización externa, no vendemos, ni compartimos la información recopilada a través de las cookies con terceros para fines distintos de los declarados, la usamos para entender mejor cómo los usuarios interactúan con nuestro sitio web, lo que nos permite optimizar el contenido y mejorar la funcionalidad del sitio, esto incluye: datos sobre las páginas que visita, el tiempo que pasa en nuestro sitio y cómo navega a través de diferentes secciones.

Además, utilizamos estas tecnologías para realizar análisis del sitio web y obtener información sobre su rendimiento, identificando áreas de mejora y asegurarnos de que estamos proporcionando la mejor experiencia posible a nuestros usuarios, resaltando que, puede ajustar la configuración de su navegador para rechazar las cookies, aunque esto puede afectar la funcionalidad y la personalización de nuestro sitio web.

## CONTACTO Y VERSIÓN



### 7. DATOS ESENCIALES PRIVACY

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta política de privacidad, por favor contáctenos en:

- Correo electrónico: [info@linguavirtus.com](mailto:info@linguavirtus.com)

Nos comprometemos a responder a sus preguntas e inquietudes de manera oportuna y efectiva, señalado que, su feedback es importante para nosotros y estamos aquí para ayudarle con cualquier duda que pueda tener sobre cómo manejamos y protegemos su información personal.

Ya sea que necesite más detalles sobre nuestras prácticas de privacidad, quiera ejercer sus derechos como titular de los datos, o simplemente tenga una pregunta general, nuestro equipo está listo para asistirle.

Agradecemos su confianza en nosotros y estamos dedicados a mantener su información segura y su privacidad respetada.

VERSIÓN	FECHA
1.0	07-06-2024